



## سجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى

### أولاً: الاستفسارات العامة

الاستفسار	الرد
ما هي الفئة المستهدفة من برامج الجمعية؟	تستهدف الجمعية فئة الشباب من عمر ١٨ إلى ٣٥ عاماً من أبناء محافظة الطائف، من الراغبين في تطوير قدراتهم وتنمية مهاراتهم الشخصية والمجتمعية.
هل تقدم الجمعية مساعدات مالية أو عينية؟	لا تقدم الجمعية أي مساعدات مالية أو عينية مباشرة، وإنما تركز على البرامج التوعوية والتدريبية والقيمية والتنموية التي تسهم في تمكين الشباب وتأهيلهم.
كيف يمكنني التسجيل في برامج الجمعية؟	يتم الإعلان عن جميع البرامج عبر حسابات الجمعية في منصات التواصل الاجتماعي، ويمكن التسجيل إلكترونياً عبر الروابط المخصصة لكل برنامج.
هل يمكن التطوع في الجمعية؟	نعم، ترحب الجمعية بانضمام المتطوعين من الجنسين، ويتم فتح باب التسجيل في الفرص التطوعية بشكل دوري عبر منصة العمل التطوعي التابعة لوزارة الموارد البشرية.
هل يوجد قسم خاص بالنساء في الجمعية؟	تعمل الجمعية على دراسة إنشاء قسم نسائي ضمن خططها التطويرية المستقبلية لخدمة الفتيات وتمكينهن ضمن رؤية الجمعية ورسالتها.

### ثانياً: المقتراحات

المقترح	الرد
نقترح زيادة عدد الفعاليات الأسبوعية للشباب.	نشكر لكم اقتراحكم، وتعمل الجمعية على دراسة إمكانية زيادة عدد اللقاءات والبرامج بما يتناسب مع الإمكانيات والموارد المتاحة.
نقترح إقامة برامج مشتركة مع الجامعات والمدارس.	اقتراح مميز، وتسعى الجمعية فعلاً إلى بناء شراكات مع الجهات التعليمية لإقامة برامج نوعية تخدم طلاب وطالبات محافظة الطائف.
نقترح تخصيص جوائز تحفيزية مادية أو كوبونات للمشاركين.	نشكر اقتراحكم، وتحرص الجمعية على تحفيز المشاركين ضمن الإمكانيات المتاحة، ويتم العمل على تطوير شراكات مع جهات مانحة لتوفير مكافآت وجوائز متنوعة.
نقترح إقامة برامج تدريبية في مجالات التقنية وريادة الأعمال.	الجمعية تولي هذا المجال اهتماماً خاصاً، وتنفذ ضمن مشروع "كواذر" عدة برامج تدريبية متخصصة في التقنية، التسويق، والمحاسبة.
نقترح إنشاء تطبيق للجمعية لتسهيل الوصول للأنشطة.	نشكر اقتراحكم، وتدرس الجمعية إمكانية تطوير تطبيق إلكتروني يخدم المستفيدین ويعرض برامجها وفعالياتها بطريقة ميسّرة.



ثانياً: الشكاوى واللاحظات

الرد	الشكوى/الملاحظة
نعتذر عن ذلك، ويمكنكم التواصل عبر البريد الإلكتروني الرسمي للجمعية أو الالهاتف المخصص للدعم وسيتم التحقق فوراً من حالة التسجيل.	لم تصلني رسالة تأكيد التسجيل في أحد البرامج.
نشكر ملاحظتكم، وتمت معالجة هذا الأمر بتحديث نظام الإشعارات والتنظيم الداخلي لضمان دقة المواعيد المستقبلية.	لاحظت تأخربدء أحد البرامج عن الموعده المحدد.
نقدر ملاحظتكم القيمة، وقد تم الرفع بها للجنة التنفيذية لتحسين آليات التنظيم وضمان جودة التجربة في البرامج القادمة.	التنظيم في إحدى الفعاليات كان أقل من المتوقع.
نعتذر عن التأخير في الرد، وتمت مراجعة آلية التواصل لضمان سرعة الاستجابة لجميع الرسائل الواردة.	لم يتم الرد على أحد الاستفسارات عبر وسائل التواصل.
نثمن ملاحظتكم، وتعمل الجمعية على تنويع برامجها لتناسب مختلف الأعمار والاهتمامات ضمن الفئة المستهدفة.	بعض البرامج لا تناسب جميع الفئات العمرية من الشباب.

رابعاً: شكر وتقدير

تؤكد جمعية شباب الطائف أن جميع الاستفسارات واللاحظات والمقترحات المقدمة من المستفيدين تُدرس بعناية من قبل اللجان المختصة، ويتم التعامل معها بجدية ضمن إطار التطوير المستمر لخدمة شباب محافظة الطائف بأفضل صورة ممكنة.