



## جمعية شباب الطائف

Taif Youth Association

### سجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى

#### أولاً: الاستفسارات العامة

الرد	الاستفسار
تستهدف الجمعية فئة الشباب من عمر ١٨ إلى ٣٥ عاماً من أبناء محافظة الطائف، من الراغبين في تطوير قدراتهم وتنمية مهاراتهم الشخصية والاجتماعية.	ما هي الفئة المستهدفة من برامج الجمعية؟
لا تقدم الجمعية أي مساعدات مالية أو عينية مباشرة، وإنما تركز على البرامج التوعوية والتدريبية والقيمية والتنموية التي تسهم في تمكين الشباب وتأهيلهم.	هل تقدم الجمعية مساعدات مالية أو عينية؟
يتم الإعلان عن جميع البرامج عبر حسابات الجمعية في منصات التواصل الاجتماعي، ويمكن التسجيل إلكترونياً عبر الروابط المخصصة لكل برنامج.	كيف يمكنني التسجيل في برامج الجمعية؟
نعم، ترحب الجمعية بانضمام المتطوعين من الجنسين، ويتم فتح باب التسجيل في الفرص التطوعية بشكل دوري عبر منصة العمل التطوعي التابعة لوزارة الموارد البشرية.	هل يمكن التطوع في الجمعية؟
تعمل الجمعية على دراسة إنشاء قسم نسائي ضمن خططها التطويرية المستقبلية لخدمة الفتيات وتمكينهن ضمن رؤية الجمعية ورسالتها.	هل يوجد قسم خاص بالنساء في الجمعية؟

#### ثانياً: المقترحات

الرد	المقترح
نشكر لكم اقتراحكم، وتعمل الجمعية على دراسة إمكانية زيادة عدد اللقاءات والبرامج بما يتناسب مع الإمكانيات والموارد المتاحة.	نقترح زيادة عدد الفعاليات الأسبوعية للشباب.
اقتراح مميز، وتسعى الجمعية فعلاً إلى بناء شراكات مع الجهات التعليمية لإقامة برامج نوعية تخدم طلاب وطالبات محافظة الطائف.	نقترح إقامة برامج مشتركة مع الجامعات والمدارس.
نشكر اقتراحكم، وتحرص الجمعية على تحفيز المشاركين ضمن الإمكانيات المتاحة، ويتم العمل على تطوير شراكات مع جهات مانحة لتوفير مكافآت وجوائز متنوعة.	نقترح تخصيص جوائز تحفيزية مادية أو كوبونات للمشاركين.
الجمعية تولي هذا المجال اهتماماً خاصاً، وتنفذ ضمن مشروع "كوادر" عدة برامج تدريبية متخصصة في التقنية، التسويق، والمحاسبة.	نقترح إقامة برامج تدريبية في مجالات التقنية وريادة الأعمال.
نشكر اقتراحكم، وتدرس الجمعية إمكانية تطوير تطبيق إلكتروني يخدم المستفيدين ويعرض برامجها وفعاليتها بطريقة ميسرة.	نقترح إنشاء تطبيق للجمعية لتسهيل الوصول للأنشطة.



## جمعية شباب الطائف

Taif Youth Association

### ثالثاً: الشكاوى والملاحظات

الشكاوى/الملاحظة	الرد
لم تصلني رسالة تأكيد التسجيل في أحد البرامج.	نعتذر عن ذلك، ويمكنكم التواصل عبر البريد الإلكتروني الرسمي للجمعية أو الهاتف المخصص للدعم وسيتم التحقق فوراً من حالة التسجيل.
لاحظت تأخر بدء أحد البرامج عن الموعد المحدد.	نشكر ملاحظتكم، وتمت معالجة هذا الأمر بتحديث نظام الإشعارات والتنظيم الداخلي لضمان دقة المواعيد المستقبلية.
التنظيم في إحدى الفعاليات كان أقل من المتوقع.	نقدر ملاحظتكم القيمة، وقد تم الرفع بها للجنة التنفيذية لتحسين آليات التنظيم وضمان جودة التجربة في البرامج القادمة.
لم يتم الرد على أحد الاستفسارات عبر وسائل التواصل.	نعتذر عن التأخير في الرد، وتمت مراجعة آلية التواصل لضمان سرعة الاستجابة لجميع الرسائل الواردة.
بعض البرامج لا تناسب جميع الفئات العمرية من الشباب.	نثمن ملاحظتكم، وتعمل الجمعية على تنويع برامجها لتناسب مختلف الأعمار والاهتمامات ضمن الفئة المستهدفة.

### رابعاً: شكر وتقدير

تؤكد جمعية شباب الطائف أن جميع الاستفسارات والملاحظات والمقترحات المقدمة من المستفيدين تُدرس بعناية من قبل اللجان المختصة، ويتم التعامل معها بجدية ضمن إطار التطوير المستمر لخدمة شباب محافظة الطائف بأفضل صورة ممكنة.