



جمعية شباب الطائف
Taif Youth Association

نتائج قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية لعام ٢٠٢٥ م

إعداد: الإدارة التنفيذية لجمعية شباب الطائف
تصنيف الوثيقة: للتداول الداخلي وأعضاء الجمعية العمومية

انطلاقاً من حرص جمعية شباب الطائف على تعزيز الشراكة الفاعلة مع أعضاء الجمعية العمومية بوصفهم الجهة الرقابية والداعمة لمسيرة الجمعية، وتلمس احتياجاتهم، والاطلاع على آرائهم وملاحظاتهم ومقترحاتهم، والسعي الدائم في تذليل ما قد يعترض عملها من صعوبات، فقد قامت الجمعية بتطبيق استبانة قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية للعام ٢٠٢٥م.

ويأتي هذا القياس ضمن جهود الجمعية المستمرة في تطبيق معايير الحوكمة المؤسسية والشفافية والمساءلة، وتعزيز مبدأ التحسين المستمر بما يخدم رسالة الجمعية وأهدافها الاستراتيجية، ويرسخ ثقة أعضاء الجمعية العمومية في أداء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.

ويستعرض هذا التقرير منهجية القياس، ومحاور الاستبانة وأسئلتها، والنتائج التفصيلية لكل محور، إضافة إلى أبرز التوصيات المقترحة بناءً على تحليل النتائج.

٢. منهجية الدراسة

البيان	التفاصيل
أداة القياس	استبانة إلكترونية عبر البريد الإلكتروني والقنوات الرسمية للجمعية
مجتمع الدراسة	جميع أعضاء الجمعية العمومية المسجلين (١٩ عضواً)
عدد المستجيبين	١٦ عضواً
نسبة الاستجابة	٨٤٪
فترة التطبيق	الربع الرابع من عام ٢٠٢٥م
مقياس الإجابة	مقياس ليكرت الخماسي؛ والنسب الموضحة تمثل مجموع فئتي (راضٍ) و(راضٍ تماماً)

٣. محاور الاستبانة

رُوعي عند تصميم الاستبانة أن تلائم طبيعة أعضاء الجمعية العمومية بوصفهم شركاء في الحوكمة والرقابة والاستراتيجية، لا بوصفهم مستفيدين من الخدمات فحسب. وقد تضمنت الاستبانة (١١) سؤالاً موزّعة على أربعة محاور رئيسية، إضافة إلى سؤال ختامي عن الرضا العام:

المحور	عدد الأسئلة	الوصف
الحوكمة والتوجه الاستراتيجي	٣	وضوح الرؤية والرسالة، ومدى إشراك الأعضاء في القرارات المصيرية، وتقييم أداء مجلس الإدارة
التواصل والشفافية	٣	آلية التواصل والإشعار بالاجتماعات، ووضوح التقارير، وسرعة الاستجابة لاستفسارات الأعضاء
المشاركة والانخراط المؤسسي	٢	إتاحة الفرصة للمشاركة في اللجان والأنشطة، وتقييم آلية الترشيح والانتخابات
الأداء والإنجازات	٢	اطلاع الأعضاء على الإنجازات والمشاريع بشكل دوري، والرضا عن الأداء المالي والإداري

٤. النتائج التفصيلية

فيما يلي نتائج الرضا لكل سؤال من أسئلة الاستبانة موزعةً على محاورها الأربعة، حيث تمثل النسبة مجموع نسبتي (راضٍ) و(راضٍ تماماً) من إجمالي المستجيبين:

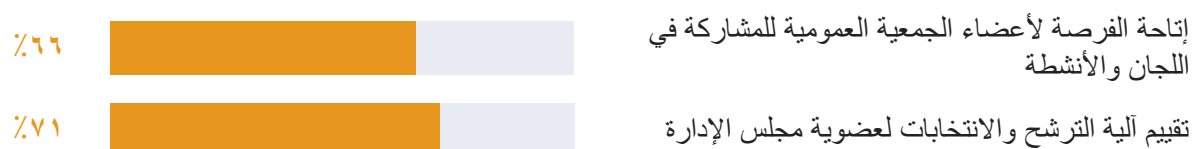
١. المحور: الحوكمة والتوجه الاستراتيجي — متوسط المحور ٧٥٪



٢. المحور: التواصل والشفافية — متوسط المحور ٦٩٪



٣. المحور: المشاركة والانخراط المؤسسي — متوسط المحور ٦٩٪

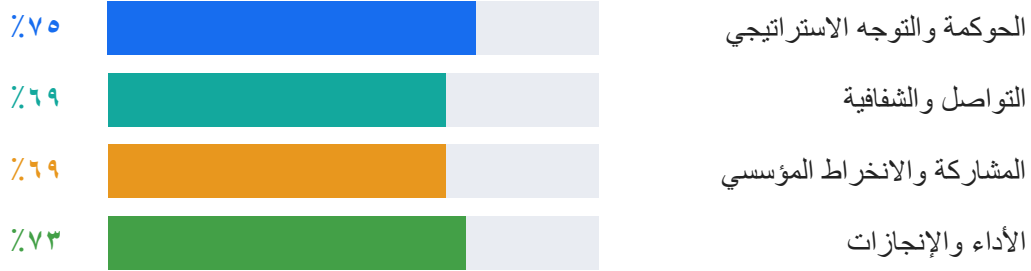


٤. المحور: الأداء والإنجازات — متوسط المحور ٧٣٪



٥. مقارنة المحاور والرضا العام

يوضح الرسم التالي متوسط نسبة الرضا لكل محور من محاور الاستبانة:



مؤشرات رئيسية

٨٤%	٧٢%	٧٦%
نسبة الاستجابة على الاستبانة	متوسط الرضا على مستوى الأسئلة	الرضا العام عن الجمعية

يتّضح من النتائج أن الرضا العام عن الجمعية (٧٦٪) يفوق المتوسط العام لمحاور الاستبانة (٧٢٪)، وهو مؤشر إيجابي على متانة انتماء الأعضاء وثقتهم العامة بالجمعية، في حين تشير الفروقات بين المحاور إلى وجود فرص تحسين واضحة، وعلى رأسها محور «التواصل والشفافية» الذي سجّل أدنى متوسط بين المحاور (٦٩٪)، وتحديدًا في آلية التواصل والإشعار بالاجتماعات (٦٤٪).

٦. التحليل والتوصيات

بناءً على تحليل نتائج الاستبانة، وبالمقارنة مع توصيات القياس السابق، تُقترح مجموعة من الإجراءات التطويرية التالية لرفع مستوى رضا أعضاء الجمعية العمومية خلال الفترة القادمة:

١. تفعيل التواصل المستمر مع أعضاء الجمعية العمومية عبر قنوات متعددة (واتساب، النشرة الإلكترونية، البريد الإلكتروني)، بوصف هذا المحور الأقل من حيث نسب الرضا.
٢. عرض برامج ومشاريع الجمعية على أعضاء الجمعية العمومية بصورة دورية عبر تقرير ربعي مبسّط يوضح أبرز الإنجازات.
٣. دعوة أعضاء الجمعية العمومية لزيارة مقر الجمعية والاطلاع على أنشطتها عن قرب بشكل دوري لا يقل عن مرة سنويًا.
٤. تعزيز إشراك الأعضاء في صياغة الخطط الاستراتيجية والقرارات المصيرية من خلال لقاءات تشاورية قبل انعقاد الجمعية العمومية.
٥. تبسيط ونشر التقارير المالية والإدارية بصورة دورية لتعزيز الشفافية والثقة المؤسسية لدى الأعضاء.
٦. تطوير آلية إلكترونية موحّدة لعمليات الترشيح والتصويت تسهّل على الأعضاء المشاركة في انتخابات مجلس الإدارة.

٧. الخاتمة

تعكس نتائج قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية لعام ٢٠٢٥ مستوى جيدًا من الرضا العام، مع وجود فرص واعدة لتعزيز التواصل والشفافية والمشاركة المؤسسية. وتؤكد جمعية شباب الطائف حرصها على الأخذ بهذه النتائج والتوصيات ضمن خطتها التشغيلية للعام القادم، وستستمر في تطبيق هذا القياس بشكل دوري لمتابعة أثر الإجراءات التطويرية على مستوى رضا أعضائها.